

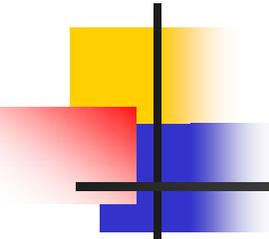


新聞販売店顧客管理システム MAPおまかせ君vol.3.0



株式会社 アイコン
〒813-0034 福岡市東区多の津5-23-23
オフィスパレア多の津Ⅱ A-1号室
TEL 092-624-7775(代)
FAX 092-624-7776
<http://www.iconinc.com>
E-mail: info@iconinc.com





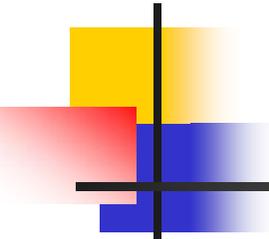
株式会社アイコンって こんな会社です。

福岡市で平成元年より新聞販売店顧客管理システムのみ開発、販売しておりました『株式会社ジキシン』より、平成22年11月に新聞事業を継承し現在に至ります。

アイコンは、広告代理業やWeb事業も行なっているため、新聞販売店システムのご案内だけではなく、付加価値のご提案も得意としており、固定読者の定着を図るための施策などもご提案させていただいております。

スタッフは各自、新聞販売業務を完全に理解しソフト開発及びアフターフォローを行っており、MAPおまかせ君をより便利にご活用いただけるよう懇切丁寧なメンテナンスに努めております。

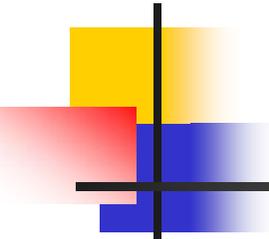
現在、福岡県・山口県を中心に多くの新聞販売店様にご愛好いただいております。



MAPおまかせ君vol.3.0とは？

創業者が実際に販売店に出向き、日々の作業を確認しながら必要な機能をヒアリングした上でMAPおまかせ君を完成させ、以来、様々なご要望を取り入れながらバージョンアップを図って参りました。あれから30年、そのシステムをベースとし、更に、これからの新聞業界に必要な機能を盛り込み、満を持して平成30年1月にリリースをするのが『MAPおまかせ君vol.3.0』になります。

そんな「MAPおまかせ君vol.3.0」は、今後増えていくであろう新聞販売店の合売化に向けて、新聞社別管理など、合売化に特化した顧客管理も可能です。従来の発証機という概念ではなく、地図システムを活用しながら他紙の動向を把握・管理をし、全戸の購読状況管理が可能です。『MAPおまかせ君vol.3.0』は、プッシュ型の営業をサポートするシステムとなっています。



MAP おまかせ君のおすすめポイント

- **見やすく入力しやすい読者画面が基本です**

読者の画面が全ての処理の基本です。弊社システムは「見やすい読者画面」、「簡単なカード入力」を常に念頭においております。
- **帳票はB4、A4選択しかも全帳票プレビュー表示**

各帳票はB4、A4出力に対応しております。又、画面表示もできますのでちょっとした確認は画面表示で印刷コストを削減できます。
- **いつも勉強させていただいています**

多くの販売店様にご愛用いただいておりますので、皆様のアドバイスによる見やすく多彩な帳票や使いやすい業務処理となっております。
- **やっぱりアフター重視です**

自社開発ソフトですのでメンテナンスやトラブルには即対応できます。やっぱりアフターフォローって大切です。

読者の画面説明

《最大で5つの管理区域が作れる》

配達区・集金区・朝刊区・夕刊区、プラス予備区と、条件別に管理区域が作れます。

《購読契約の無限管理》

購読契約の履歴は無制限管理ができるので徹底的な顧客分析が可能です。契約毎に拡張カードをスキャンして管理することも可能です。

《世帯情報の管理も可能》

家族構成や生年月日（自動更新されます）・趣味等の入力も可能です。アイデア次第で様々で活用ができます。

《リアルタイムでデータ管理》

契約は常にリアルタイム表示。入力した契約が、現契約か予約契約かは自動認識されますので、月次更新がありません。（契約状態は色で表示され一目瞭然で購読状況が把握できます）

《豊富な備考欄。契約別の備考も完備》

各備考はマスタ、文字入力を両方完備、配布物も最大10個まで登録できます。（もちろん配布物個数集計、読者抽出が可能です）契約毎の詳細情報も入力が可能なので、次回の拡張にもお役立ていただけます。

* 契約期間の管理は、和暦・西暦どちらでも可能です。
元号の変更も、販売店様にて簡単に行えます。

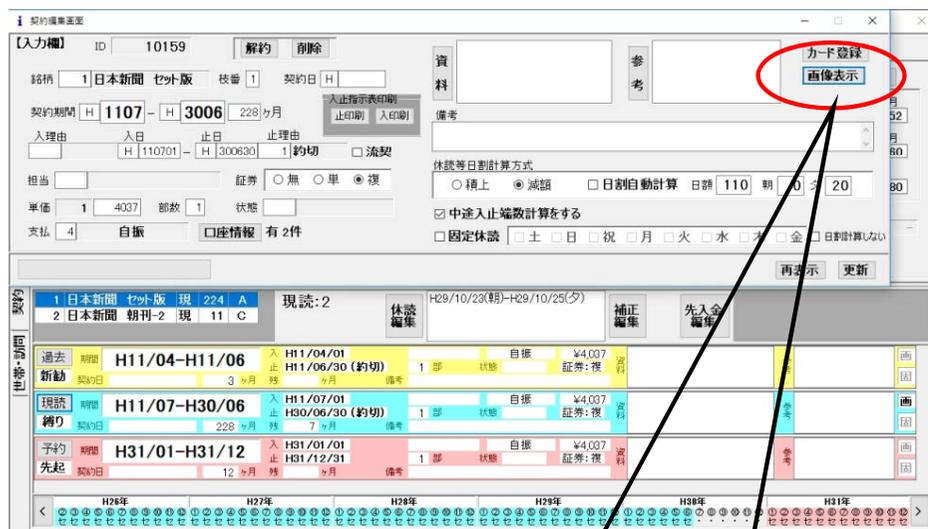
作業効率化と時間効率化を図る

読者画面の便利な機能（その1）

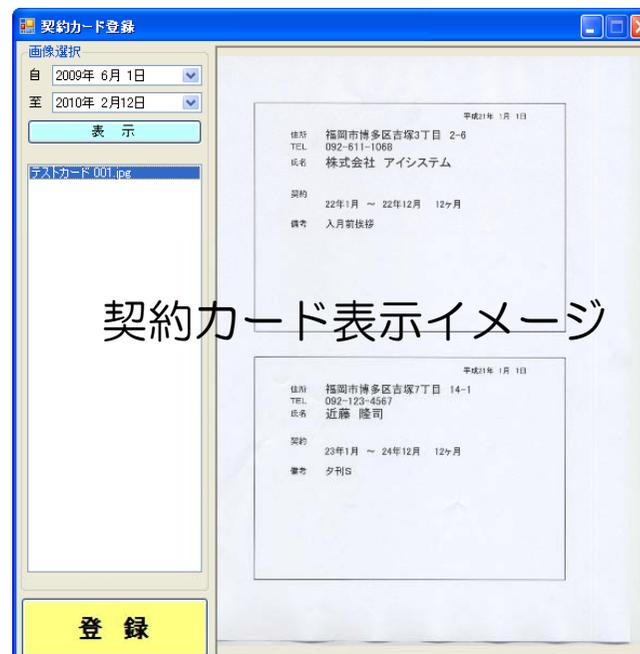
- 契約毎にカードを画像保存

入力時、契約カードをスキャナで画像登録する事で契約毎にカードを画面表示する事ができます。
（後から登録も可能）

電話での契約問合せや、カード記入の文字書体確認などちょっとしたカード確認に大変便利です。
（もちろん印刷も可能です）



画像表示をクリックすれば・・・



契約カード表示イメージ

契約カードが画面表示されます

読者画面の便利な機能（その2）

- 契約毎に拡材の入力が可能

契約毎に拡材を入力できます。さらに受渡日、個数、文字入力欄も完備。

入力項目は読者画面の契約に表示されます。（資料という名目で表示されます。）

契約画面に表示されます
(契約毎のコメントも入力可能！！)

The screenshot displays a contract management interface. At the top, there are fields for ID (10159), contract type (解約), and deletion (削除). Below this, there are fields for name (日本新聞 セット版), issue number (1), and contract date (H). The contract period is set from H 1107 to H 3006 (228 months). A modal window titled '資料 (拡材)' is open, showing a table of materials:

| 予定日 | 配達日 | 担当 | 資料 | 数 | 備考 |
|-----------|-----------|----|---------|---|-------|
| H29/11/13 | H29/11/13 | 一郎 | ビール(淡麗) | 1 | |
| H29/11/14 | | 一郎 | 洗剤1ケース | 1 | 昼持参予定 |

Below the modal, there is a table of contracts with columns for contract number, name, start/end dates, and status. The '現読' (Current Reading) contract is highlighted, and its details are shown below it:

| 予定日 | 配達日 | 担当 | 資料 | 数量 | 備考 |
|----------|----------|------|-----------|----|-------|
| H 291114 | H 291113 | 1 一郎 | 60 洗剤1ケース | 1ヶ | 昼持参予定 |

At the bottom, there is a navigation bar with years from H26 to H31 and a search bar.

読者画面の便利な機能（その3）

- あいまい読者検索が可能
読者を検索する機能でAND検索（〇〇かつ〇〇かつ〇〇）が可能です。又、入力の一部からも検索します。電話問合せやカード入力の際に大変利です。

例えばこんな場合
「株式会社」か「株」のどちらで入力してるか、わからないが「コン」の付く住所が11番地の読者

検索可能です！！

| 購 | No. | 読者名 | 住所 | 番 | 号2 | アパート/マンション | No. | TEL(1) | 払 | 店 | 配達納路 |
|----|-----|----------|----------------|----|----|------------|-----|--------|---|---|----------|
| 現読 | 1 | 株式会社アイコン | 福岡県福岡市東区青葉1... | 11 | 36 | 0 | | | | 郵 | 1, 9-3-0 |

| 過去 | 期間 | 入 | 止 | 入 | 止 | 部 | 誌 | 自 | 証 | 券 | 額 | 送 | 料 | 送 | 料 |
|----|---------------|-----------|----------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 新読 | H11/04-H11/06 | H11/04/01 | H11/06/30 (約切) | 1 | 部 | 1 | 誌 | 自 | 証 | 券 | 額 | 送 | 料 | 送 | 料 |
| 過去 | H11/07-H18/08 | H11/07/01 | H18/08/31 (約切) | 1 | 部 | 1 | 誌 | 自 | 証 | 券 | 額 | 送 | 料 | 送 | 料 |

複数いる場合はリスト表示からクリックで1発表示！！

読者画面の便利な機能（その4）

- 従業員別に利用条件が制限可能
「MAPおまかせ君」起動時に入力するIDとパスワードで利用者毎に利用条件が設定できます。所長様や奥様は全ての更新可能、各従業員は参照のみ（更新不可）が可能です。さらに、読者契約以外の電話番号や各種コメントのみ更新可能にもできますので利用者毎に利用区分の詳細設定が可能です。

ログイン画面

パスワードは未設定ですので、そのままログインできます。

ユーザーID: 一郎
店長
一郎
未登録

パスワード:

ログイン



メインメニュー

現在のログインユーザー
一郎[参照1]

読者検索

領収証関連

入金操作

自由帳票出力

地図

店舗情報

マスタ編集

環境設定

参照のみの利用者が起動しても・・・

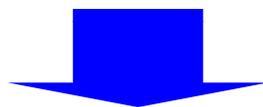
「参照のみ」で登録した利用者は閲覧できますが入力項目は選択できないため、変更できません

読者画面の便利な機能（その5）

- 銘柄毎・契約毎に支払方法を完備
各銘柄毎に支払方法を設定できます。又銘柄毎に証券印字設定ができますので詳細な読者管理が可能です。契約毎にも可能です

例えばこんな場合
本紙は自振、諸紙は集金で・・・
又は

本紙2部（別契約）は1枚の領収証で
スポーツは自振で・・・



全て可能です！！

| | | |
|----|----|--------|
| 状態 | 自振 | ¥4,037 |
| | | 証券: 複 |
| 状態 | 集金 | ¥4,037 |
| | | 証券: 単 |
| 状態 | 集金 | ¥4,037 |
| | | 証券: 複 |

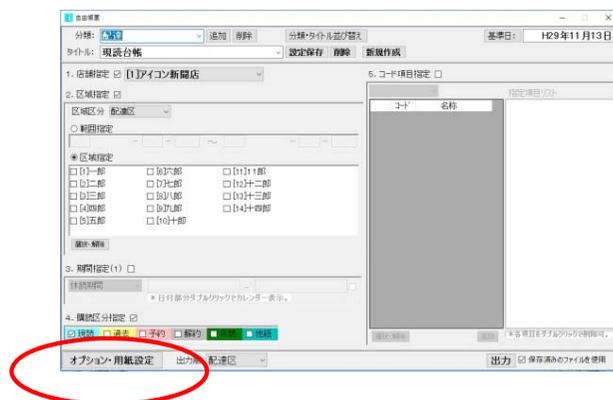
契約毎に登録できます

便利な機能（画面表示、印刷選択）

■ 印刷前に画面表示や用紙選択

各種台帳には画面表示（プレビュー）または、印刷用紙の選択が設定できます。ちょっと画面のみで確認したい場合や拡張時に持ち歩く場合、B4用紙では大き過ぎる場合などA4用紙で印刷が瞬時に可能です。

弊社よりご購入のプリンタは、全て増設用紙カセットを標準装備させています。この為、面倒な用紙交換もありませんのでスムーズな業務処理が行えます。（もちろん販売店様でご用意されても構いません）



用紙サイズ
B4,A4
選択可能



便利な機能（読者画面と地図の連動）

《読者とゼンリン地図の連動》

地図上の位置と読者をリンクさせ、読者画面→地図・地図→読者画面と双方向管理が可能です。

《読者の購読状況をリアルタイムで色分け表示》

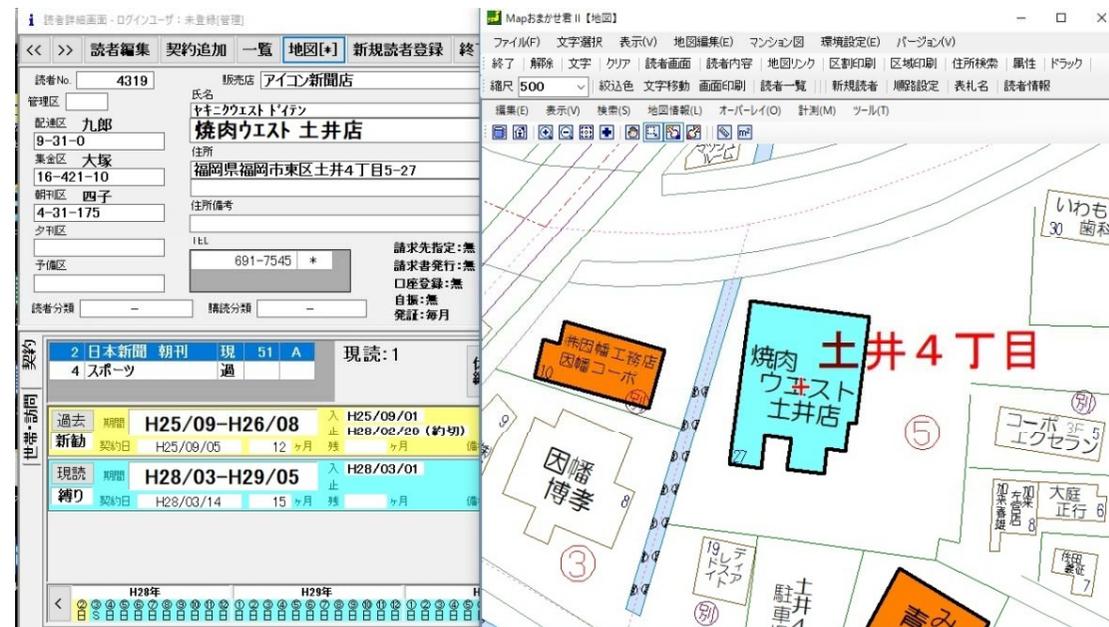
リアルタイムで現読・予約・過去・他紙等の色分け表示が可能です。

《地図上で普及状況の確認》

ゼンリン地図の世帯情報から、名前と住所を顧客管理システムへ変換が可能です。本当の意味での全戸台帳を作成し、自店及び他紙の普及状況の管理が可能です。

《読者画面から指示表の印刷》

日々の読者入れ・止め指示を配達員さんへ行う場合、読者の入れ止め入力の流れで地図付きの入止指示表印刷が可能です。



作業効率化と時間効率化を図る

便利な機能（購読者をセグメント表示）

《リアルタイムで色分け表示》

リアルタイムで現読・予約・過去・他紙等の色分け表示が可能です。自店の現読状況が一目瞭然と確認できます。

《契約情報の表示が可能》

契約期間・銘柄・拡材・サービス期間等の表示も可能です。

《セグメントをして色分け表示》

様々な条件で読者を絞り込み、該当した読者のみに色付けをして表示が可能です。拡張の際に、過去読者・止め予想と連動させて使用することができます。急な代配の際は、お休みする配達員の配達区域のみ印刷することも可能です。

《普及状況を地図上で確認》

新聞社別に色分け表示をすれば、視覚的に自店及び他紙の普及状況をご確認いただけます。

《地図の書き換えが可能》

名前・家枠の追加・修正・削除等、自由に地図の書き換えが可能です。日々書き換えを行えば、より正確なエリア管理が可能です。



作業効率化と時間効率化を図る

便利な機能（地図リンク作業）

■ 読者の画面から地図へ自動リンク

新規の読者契約カードを入力した場合新たに地図とのリンク作業が必要ですが、「MAPおまかせ君」の場合、システムが近所の地図を自動的に検索し表示してくれます。この為作業は該当家屋をクリックするだけ。簡単にリンク作業が可能です。もちろんリンク済の場合は、常に読者画面から地図へはジャンプします。

ココの*マークが無ければ地図が未リンクです。

「地図」ボタンを押すと・・・

| | | | | | | | | |
|-------|-----|----------|--------------------|------|----------|------------|---------|---------|
| 読者No | 1 | 販売店 | アイコン新聞店 | 配達 | 自振り | 【発証情報】 | | |
| 管理区 | | 氏名 | 加藤 誠也 | 職種 | | 子 | H29年11月 | ¥7,152 |
| 配達区 | 九郎 | 住所 | 福岡県福岡市東区青葉1丁目11-36 | 企業 | 西日本シティ銀行 | 前 | H29年10月 | ¥3,460 |
| 基本区 | 店長 | TEL | | 業金 | | 残高 | | ¥44,580 |
| 新聞区 | 四子 | 請求先指定: 無 | | MEMO | | 請求者発行: 有 | | |
| サブ区 | 未登録 | 請求者発行: 有 | | 配布物 | | 口座登録: 有 2件 | | |
| 予備区 | 未登録 | 自棄: 無 | | | | 登録画面: 無 | | |
| 0-0-0 | | 発行: 1月 | | | | 不配: 無 | | |



近所を自動表示。あとはクリックするだけ

便利な機能（地図修正）

- リンク作業中にも地図修正が可能

地図リンク作業中にもし、該当家屋が無かったり、昔の名前だったりしても画面上の「修正」ボタンを押せばそのまま地図修正が可能です。

地図修正を終了すればそのままリンク作業が続けられます。

名前を変更して「地図修正」を終了すればリンク作業が続けられます。

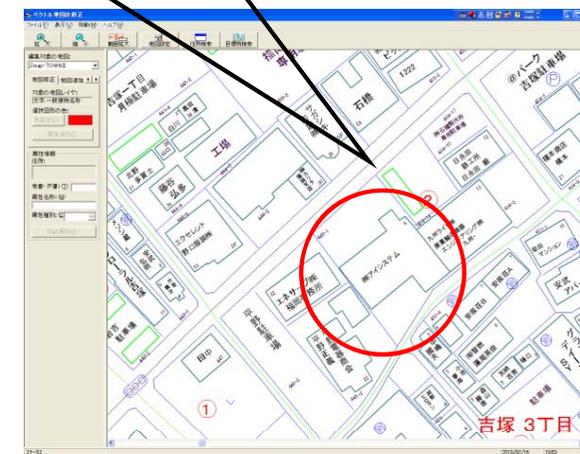
「地図修正」をクリック



リンク先の名前が違って・・・



地図修正画面が自動表示



便利な機能（マンション構造作成）

- 1度作成すれば後は自動リンク
マンション構造作成において「左右部屋順指定」「4、9、13号数ナシ」「1階駐車場」「部屋数が少なくなる」など細かく設定できます。作成後、システムが自動で該当読者をリンクします。
後は必要マンション図を選択し印刷するだけ。
とても簡単です。
また、1度マンション構造を作成すれば後日新規の読者契約カードを入力しても、システムが自動リンクしますのでわざわざマンション構造に再登録する必要がありません。

自動リンクで常に最新のマンション構造が表示！！

【株式会社 アイシステム】 マンション図登録(構築) Ver.1.0.0

アパート情報
アパート 223 區宮千代団地
区域 3
住所 千代T丁目?

アパート構造の設定
地上 9階 横 9列
地下 0階
部屋番号の先頭に付加する文字

図構築用のオプション指定
 左から行番
 右から行番
 4号表示なし
 9号表示なし
 13号表示なし

| | | | | | | | | | |
|------|------|------|------|------|------|-----|-----|-----|--|
| 1001 | 1002 | 1003 | 1005 | 1006 | 1007 | | | | |
| 901 | 902 | 903 | 905 | 906 | 907 | 908 | 909 | | |
| 801 | 802 | 803 | 805 | 806 | 807 | 808 | 809 | 810 | |
| 701 | 702 | 703 | 705 | 706 | 707 | 708 | 709 | 710 | |
| 601 | 602 | 603 | 605 | 606 | 607 | 608 | 609 | 610 | |
| 501 | 502 | 503 | 505 | 506 | 507 | 508 | 509 | 510 | |
| 401 | 402 | 403 | 405 | 406 | 407 | 408 | 409 | 410 | |
| 301 | 302 | 303 | 305 | 306 | 307 | 308 | 309 | 310 | |
| 201 | 202 | 203 | 205 | 206 | 207 | 208 | 209 | 210 | |

印刷 印刷 印刷 印刷 印刷 印刷 印刷 印刷 印刷 印刷

詳細に構造設定が可能

| | | | | | | | | | |
|------|------|------|------|------|------|-----|-----|-----|--|
| 1001 | 1002 | 1003 | 1005 | 1006 | 1007 | | | | |
| 901 | 902 | 903 | 905 | 906 | 907 | 908 | 909 | | |
| 801 | 802 | 803 | 805 | 806 | 807 | 808 | 809 | 810 | |
| 701 | 702 | 703 | 705 | 706 | 707 | 708 | 709 | 710 | |
| 601 | 602 | 603 | 605 | 606 | 607 | 608 | 609 | 610 | |
| 501 | 502 | 503 | 505 | 506 | 507 | 508 | 509 | 510 | |
| 401 | 402 | 403 | 405 | 406 | 407 | 408 | 409 | 410 | |
| 301 | 302 | 303 | 305 | 306 | 307 | 308 | 309 | 310 | |
| 201 | 202 | 203 | 205 | 206 | 207 | 208 | 209 | 210 | |

便利な機能（DMシール）

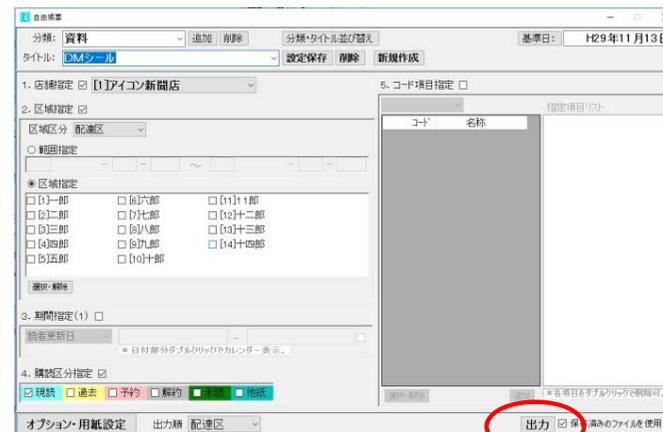
- 様々な条件でDMシールが印刷可能
入れ予想読者への確認用のDMシールや
未読への拡張用、過去読者の掘り起し用や
自振読者への年末挨拶用、各種配布物用DM
シールなど様々な用途でDMシールを印刷でき
ます。

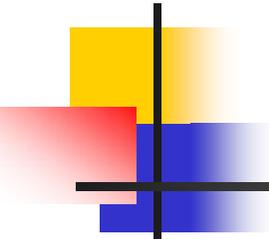
使用方法は市販のDMシールを購入して頂き、
あとは台帳を印刷する要領で印刷するだけ。

とても簡単です。

（もちろんコピー用紙で代用しても結構です）

自由帳票のDMシールを選び 出力 から印刷
プレビューで確認ができます





これから5年～10年間の 新聞業界の変容に備えて

現在、新聞業界は大きな曲がり角に立たされています。全国的な少子高齢化による世帯減による影響や、若者層の急激な新聞離れ、訪問販売に対する根強い反発、都市部の中高マンションのセキュリティー上での販売活動の制限 etc..そこで、昨今急増しているのが合配化です。MAPおまかせ君vol.3.0では新聞社ごとの顧客情報の管理（年代別・購読期間・配布物etc）営業対象新聞未読世帯情報を整えることができます。また、専売店にとっても販売店エリア内の現読以外の世帯情報（他紙購読・未読）を区域ごとに入力し日頃の営業活動に役立てることが可能になります。

これからの5年、10年を見据え、今後の顧客管理の在り方について意識改革が必要ではないかと思われます。

末尾になりますが、微力ながらそのお手伝いをさせていただければ幸いです。

【会社概要】

- ◆株式会社 アイコン
- ◆資本金:1,000万円
- ◆代表取締役:村山 祐作
- ◆設 立 :平成17年9月7日
- ◆所在地:〒813-0034
福岡市東区多の津5-23-23
オフスパレア多の津Ⅱ A-1号室
TEL:092-624-7775(代)/FAX:092-624-7776

- ◆業務内容:新聞販売店顧客管理システムの開発及び販売
総合広告サービス
マーケティングサービス
広告等のデザイン
ホームページ企画・制作・管理事業

- ◆主要取引銀行:西日本シティ銀行 福岡流通センター支店

